

FORMULAIRE DE RETOUR

Merci pour votre commande sur www.downtownstock.com
Après livraison de votre commande **vous disposez**
d'un délai légal de 14 jours pour retourner votre commande
Les frais de retours sont à la charge du client (non remboursables)

VOTRE COMMANDE

Mail du service client : commandes@pegashoes.com
Téléphone du service client : 01 85 78 25 78

Nom Prénom :

Adresse :

Code postal / Ville :

Téléphone :

Email :

| | |
|----------------------|----------------------|
| Date de commande | Date de réception |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Numéro de commande | |
| <input type="text"/> | |
| Date du retour | Signature du client |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

POUR DES QUESTIONS D'HYGIÈNES, NOUS N'ACCEPTONS PAS LE RETOUR DES ARTICLES DE LINGERIE.
VEUILLEZ NOUS RETOURNER LE OU LES PRODUITS NON PORTÉS DANS UN CARTON D'EMBALLAGE, ET D'Y METTRE SA BOITE D'ORIGINE ETIQUETÉ DE LA MARQUE AINSI QUE D'INSÉRER CE FORMULAIRE DE RETOUR.

ARTICLE(S) RETOURNÉ(S)

| REFERENCE PRODUIT | TAILLE ET COULEUR | DEMANDE | RAISON DU RETOUR |
|----------------------|-------------------|----------------|------------------|
| EXEMPLE : FB1437-029 | EX :M-NOIR | REMBOURSEMENT* | 2 |
| | | REMBOURSEMENT* | |
| | | REMBOURSEMENT* | |
| | | REMBOURSEMENT* | |

1 TROP GRAND 2 TROP PETIT 3 LE STYLE NE ME CONVIENT PAS 4 DEFECTUEUX 5 NON CONFORME*

* VALABLE UNIQUEMENT POUR LES NON CONFORMITÉS VALIDÉES PAR LE SERVICE CLIENT

ADRESSE DE RETOUR PROCÉDURE DE RETOUR

ENTREPÔT LOGISTIQUE PEGASHOES
4 QUAI DE SEINE BAT B1
93400
SAINT-OUEN FRANCE

notre entrepôt ne pourra prendre en charge aucun colis en main propre

- 1 IMPRESSION DU FORMULAIRE DE RETOUR À INSÉRER DANS VOTRE COLIS**
- 2 ASSUREZ-VOUS DE L'ÉTAT NEUF DU/DES PRODUITS RETOURNÉ(S) ACCOMPAGNÉ DE L'ÉTIQUETTE D'ORIGINE**
- 3 AFFRANCHISSEZ VOTRE COLIS À LA POSTE ET TRAITEMENT DE VOTRE RETOUR SOUS 4 JOURS**
- 4 NOUS N'EFFECTUONS PAS D'ÉCHANGE. ON REMBOURSE LA COMMANDE SI LES CONDITIONS SONT RESPECTÉS SOUS 4 JOURS**